

V/v đề nghị hỗ trợ truyền thông chuyển dịch máy
điện thoại lên VoLTE thời điểm tắt trạm 2G

Kính gửi: UBND các Phường, xã thuộc tỉnh Thái Nguyên.

Căn cứ Thông tư số 04/2024/TT-BTTTT và 03/2024/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc yêu cầu ngừng dịch vụ trên hạ tầng 2G từ tháng 9/2026,

Từ đêm 27/7/2026, Viettel sẽ thực hiện tắt trạm 2G theo lộ trình tiến tới tắt toàn bộ trên địa bàn toàn tỉnh. Theo đó, toàn tỉnh sẽ tắt trạm tại 92/92 phường, xã, dự kiến ảnh hưởng đến hơn 100 nghìn thuê bao di động Viettel chưa sử dụng dịch vụ VoLTE nên sẽ không nghe gọi được (*Voice over LTE, là công nghệ gọi điện thoại chất lượng cao qua mạng 4G/5G thay vì mạng 2G/3G cũ. Tính năng này cho phép bạn thực hiện cuộc gọi với âm thanh rõ nét, kết nối chỉ trong 1-2 giây và có thể vừa gọi điện vừa lướt web, chơi game mà không bị mất mạng*).

Vì mục tiêu đảm bảo cho các thuê bao di động sử dụng được dịch vụ thông suốt sau thời điểm tắt trạm, Viettel Thái Nguyên kính đề nghị Quý cơ quan tiếp tục phối hợp, hỗ trợ Viettel thực hiện truyền thông tới người sử dụng dịch vụ di động bằng các hình thức: truyền thông trực tiếp bằng nội dung văn bản, truyền thông trên nhóm OTT (zalo, Tammi, FB,...), trên phát thanh, màn Led, trang thông tin điện tử... của đơn vị tới các Tổ xóm và người dân trên địa bàn với các nội dung sau:

1. Lộ trình tắt trạm 2G tại các phường xã (phụ lục kèm theo).

2. Cách kiểm tra thuê bao có VoLTE hay không (thông dụng):

- **Bước 1:** Tắt kết nối Wi-Fi trên điện thoại.
- **Bước 2:** Gọi vào một số điện thoại bất kỳ.
- **Bước 3:** Quan sát cột sóng mạng khi đang chờ chuông hoặc đàm thoại.

Nếu cột sóng vẫn hiển thị chữ **4G** (hoặc **LTE**) và cuộc gọi kết nối nhanh, âm thanh rõ thì VoLTE đang hoạt động. Nếu biểu tượng mạng bị rớt xuống chữ H, H+ hoặc 3G, 2G thì máy chưa bật VoLTE.

- Cách xử lý:

+ **Nguyên nhân 1:** Do thiết bị máy chưa bật chế độ VoLTE: thực hiện cài đặt lại trên máy hoặc liên hệ nhân viên Viettel hỗ trợ.

+ **Nguyên nhân 2:** Do thiết bị máy không có chế độ VoLTE: cần chuyển đổi thiết bị mới, hoặc liên hệ với nhân viên Viettel hỗ trợ (*Viettel hỗ trợ giá ưu đãi/ tặng máy với một số thuê bao đủ điều kiện*)

3. Chính sách ưu đãi với các thuê bao Viettel

- **Viettel cung cấp 1 số dòng máy hỗ trợ VoLTE, ưu đãi 50% mức giá:**
 - + **V1/V2/V3/V5:** 195.000 VNĐ/máy (giá gốc 390.000 VNĐ/máy).
 - + **G1/G2:** 245.000 VNĐ/máy (giá gốc 490.000 VNĐ/máy)
 - + **V1S:** 225.000 VNĐ/máy (giá gốc 450.000 VNĐ/máy)
 - + **T1:** 295.000 VNĐ/máy (giá gốc 590.000 VNĐ/máy)
 - + **SamSung A06:** 2.050.000 VNĐ/máy (giá gốc 2.490.000 VNĐ/máy)
- **Viettel tặng 30 ngày miễn phí** trải nghiệm Cuộc gọi 4G/5G khi khách hàng chuyển đổi lên máy có hỗ trợ VoLTE. Khách hàng soạn tin nhắn HD30D gửi 191 (Phí 0đ). *Ưu đãi áp dụng cho thuê bao theo danh sách, vui lòng kiểm tra tin nhắn từ Viettel để xem thông tin ưu đãi.*

Để đảm bảo hoạt động thông suốt của các thuê bao di động, Viettel Thái Nguyên kính đề nghị Quý cơ quan hỗ trợ truyền thông các thông tin trên đến với người sử dụng dịch vụ di động tại địa bàn và cho phép Viettel Thái Nguyên phối hợp cùng Quý cơ quan hỗ trợ trực tiếp đến từng người sử dụng dịch vụ.

Đầu mối liên hệ: Nguyễn Danh Thắng, TP Kinh doanh, 0985.296.298./.

GIÁM ĐỐC

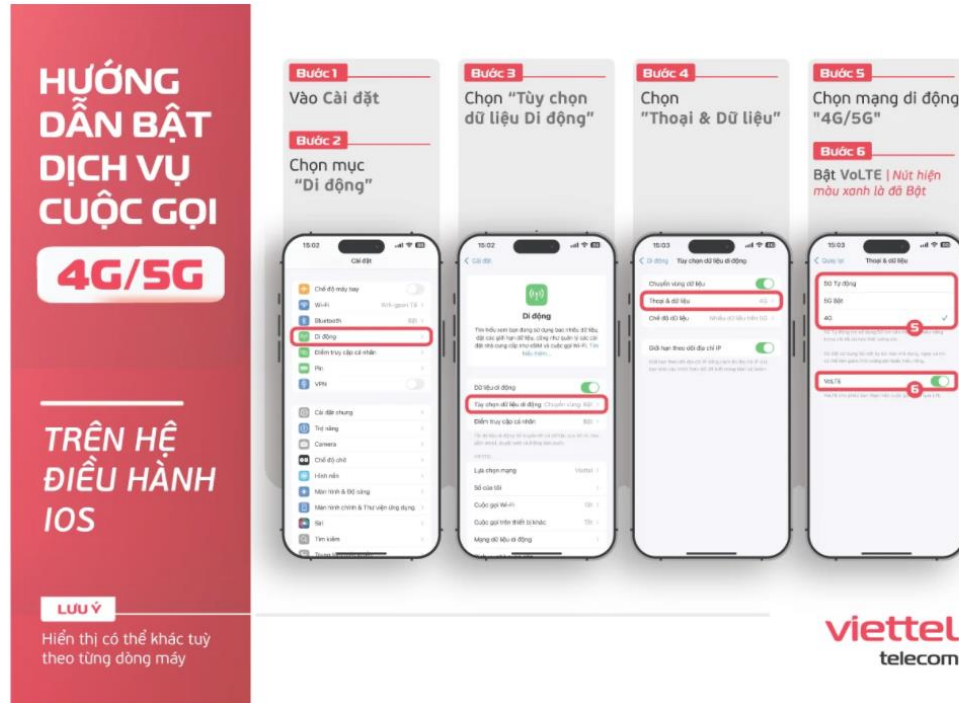
Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, PKD. Tháng 02

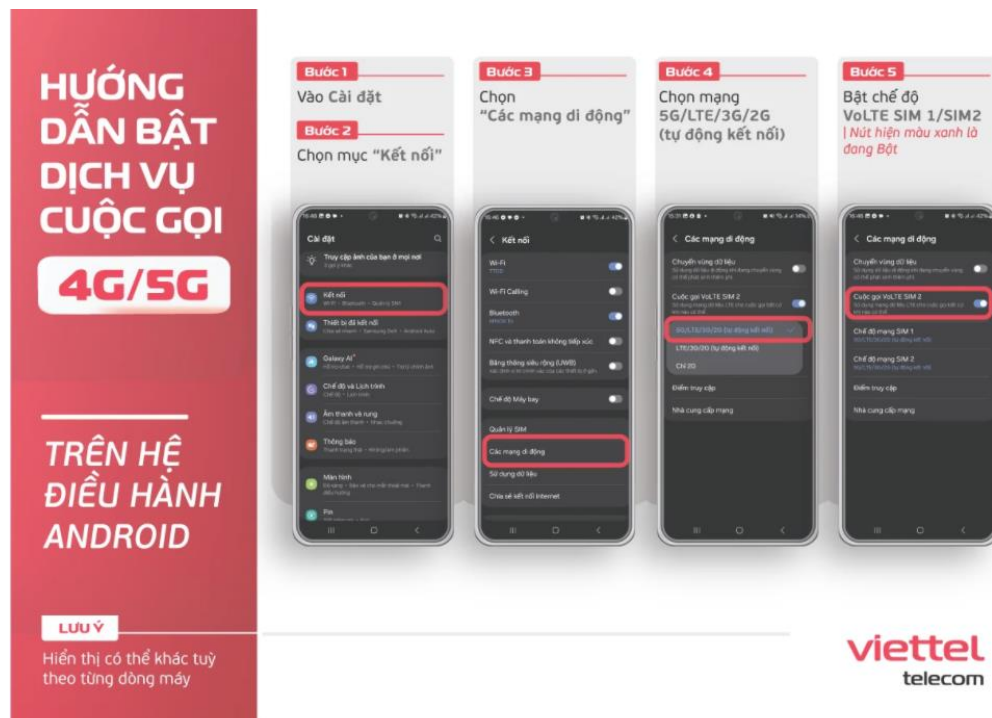
HƯỚNG DẪN BẬT DỊCH VỤ CUỘC GỌI VOLTE

[HTTPS://VIETTELTELECOM.VN/VX/DI-DONG/DICH-VU-VAS/QXJ0AWSN15C983707B802F](https://vietteltelecom.vn/vx/di-dong/dich-vu-vas/qxj0awns15c983707b802f)

Với điện thoại IOS: Truy cập Cài đặt (Settings) -> Di động (Cellular) -> Tùy chọn dữ liệu di động (Cellular Data Option) -> Thoại & dữ liệu (Voice & Data) -> Chọn mạng 4G hoặc 5G (tự động kết nối) -> Bật VoLTE



Với điện thoại Android: Truy cập Cài đặt (Settings) -> Kết nối (Connection) -> Các mạng di động (Mobile networks) -> Chọn SIM (nếu có) -> Chọn mạng 4G, LTE hoặc 5G (tự động kết nối) -> Bật Volte hoặc Cuộc gọi VoLTE



- **Với điện thoại phím bấm Featurephone:** Truy cập Cài đặt (Settings) -> Kết nối (Connection) -> Loại mạng -> Chọn mạng 4G hoặc 5G (tự động kết nối) -> Bật VoLTE hoặc Cuộc gọi VoLTE -> Chọn SIM1/ SIM2 (tùy nhu cầu)



Chi tiết theo một số hãng máy sử dụng hệ điều hành Android:

- + **Samsung:** Truy cập Cài đặt (Settings) -> Kết nối (Connection) -> Các mạng di động (Mobile networks) -> Chọn SIM (nếu có) -> Chọn mạng 4G, LTE hoặc 5G (tự động kết nối) -> Bật Volte hoặc Cuộc gọi VoLTE (VoLTE calls).
- + **Oppo:** Truy cập Cài đặt (Settings) -> Mạng di động (Mobile network) -> Chọn SIM -> Kiểu mạng ưu tiên (Preferred network type) -> Chọn 4G, LTE hoặc 5G (tự động) -> Bật VoLTE hoặc Cuộc gọi VoLTE (VoLTE calls).
- + **Xiaomi/ Redmi:** Truy cập Cài đặt (Settings) -> Thẻ Sim & Mạng Di động (Simcards & mobile networks) -> Chọn SIM -> Loại mạng ưu tiên -> Chọn mạng 4G, LTE hoặc 5G (tự động kết nối) -> Bật Volte hoặc Cuộc gọi VoLTE.
- + **Vivo:** Truy cập Cài đặt (Settings) -> Kết nối (Connections) -> Mạng di động (Mobile Network) hoặc Thẻ sim và mạng di động (SIM cards & mobile network) -> Chọn SIM -> Loại mạng ưu tiên (Preferred network type) -> Chọn mạng 4G, LTE hoặc 5G (tự động kết nối) -> Bật Volte hoặc Cuộc gọi VoLTE.